

POLITICA DE PRIVACIDADE

➤ INTRODUÇÃO

A TPR Industria de Peças Automotivas do Brasil Ltda tem a Ética como um de seus valores; Transparência, integridade, valorização do ser humano e o respeito às normas e regras da sociedade são partes integrantes de nossas ações.

Você é titular de suas informações pessoais e, desta forma, entendemos e respeitamos sua preocupação de como utilizamos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade tem o objetivo principal de esclarecer quais são as práticas que a TPR adota quanto às informações pessoais e sua privacidade. No caso de dúvidas, orientamos que nos contate através do e-mail: privacidade.tprbr@tpr-global.com

➤ DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A privacidade e a proteção de dados pessoais são disciplinadas pela Lei 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

A LGPD dispõe em seu artigo 1º, reforçado em seu artigo 17, que seu principal objetivo é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O artigo 18 da referida Lei apresenta os Direitos do Titular de Dados, que são:

1. A **confirmação** de existência de tratamento de seus dados;
2. **Acesso** aos seus dados;
3. A **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. A **anonimização**, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

6. **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as exceções previstas na Lei;
7. Informação de quais entidades, públicas ou privadas, com as quais um controlador de dados **compartilha** suas informações;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer **consentimento** e sobre as consequências da negativa;
9. Possibilidade de **revogação** do seu **consentimento**, resguardada a previsão contida na Lei.

Importante destacar que os itens acima guardam compatibilidade com o texto da Lei não sendo, necessariamente, transcrição exata. A leitura da Lei 13.709/2018 é fundamental para compreensão de seus direitos.

No caso de dúvidas ou necessidade de exercer seus direitos, orientamos que nos contate através do e-mail: privacidade.tprbr@tpr-global.com

A legislação também estabeleceu a Autoridade Nacional de Proteção de Dados que auxiliará os titulares de dados a exercerem seus direitos.

➤ **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

É importante você saber quem é responsável pela coleta e tratamento de seus dados pessoais.

As informações pessoais coletadas, por qualquer meio ou tecnologia, pela TPR Br terá como agente controlador e responsável pelo tratamento de dados a própria empresa.

➤ **DADOS PESSOAIS COLETADOS**

A LGPD dispõe que que dado pessoal é qualquer informação que identifique ou possa a vir identificar um titular de dados, ou seja, pessoa natural. Desta forma.

A TPR solicita os dados pessoais necessários ao estabelecimento de acordos comerciais, elaboração de contratos, efetiva prestação de serviços, acesso à suas dependências e à melhoria da experiência com a unidade de negócio que lhe atende diretamente.

Tais informações são solicitadas diretamente às pessoas e/ou podem ser coletadas automaticamente por meio de contato via digital.

Importante destacar que o titular de dados não tem a obrigatoriedade de fornecer nenhuma informação, entretanto, a negativa poderá impedir a oferta de um produto e/ou serviço ou, ainda, ofuscar a qualidade da prestação de serviços ou, ainda, impedir o acesso das pessoas as dependências físicas da empresa.

➤ FINALIDADE E TRATAMENTO

A TPR coleta seus dados pessoais com os principais objetivos de:

- Proporcionar às pessoas uma experiência de excelência, com melhoria contínua;
- Atendimento às obrigações legais;
- Interesse próprio, quando necessários à preservação de sua segurança patrimonial e tecnológica e do seu segredo de negócio.

O detalhamento dos objetivos inclui, ainda, mas não apenas:

- Desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços específicos e/ou personalizados, no âmbito de atendimento das unidades de negócio;
- Identificação das pessoas que nos contatam por meios telemáticos;
- Estabelecimento de acordo comercial com o estrito cumprimento legal;
- Compreensão das necessidades do universo de clientes e potenciais clientes;
- Acompanhamento da conta de pagamentos/recebimentos existente da prestação de serviços e/ou venda de produtos;
- Atendimento às necessidades e/ou demanda dos clientes;
- Gestão dos negócios da organização empresarial;
- Prestar, quando o caso, a garantia contratual do produto e/ou serviço comercializado;
- Elaboração de campanhas e promoções específicas e personalizadas.

No caso de dúvidas, orientamos que nos contate através do e-mail: privacidade.tprbr@tpr-global.com

➤ COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O seu dado pessoal é compartilhado, essencialmente, para:

- Determinação legal: cumprimento de pedido de autoridade oficial competente.
- Fornecedores: para o estrito cumprimento dos acordos comerciais para prestação de serviços e/ou venda/entrega de produtos;
- Cumprimento de diretivas e determinações corporativas da empresa Matriz localizada fora do território brasileiro.

No caso de dúvidas, orientamos que nos contate através do e-mail: privacidade.tprbr@tpr-global.com

➤ PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A TPR investe na segurança de dados pessoais. Tais investimentos incluem: ferramentas de tecnologias; metodologias de qualidade e segurança; melhoria contínua dos procedimentos operacionais e gerenciais; programa de compliance; treinamento e engajamento de pessoas.

O acesso aos dados pessoais é restrito aos funcionários da organização empresarial e para aqueles que em estrita necessidade de atividades profissionais precisem do acesso; neste último caso, quando terceiros, importante destacar a proteção jurídica por meio de cláusulas contratuais de sigilo e confidencialidade.

Visamos, sempre, atender aos pilares da segurança da informação de: confidencialidade, integridade, disponibilidade, não discriminação e autenticidade.

➤ TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As informações pessoais que coletamos são armazenadas com os seguintes objetivos:

1. Proporcionar às pessoas uma experiência de excelência, com melhoria contínua;
2. Atendimento às obrigações legais;
3. Legítimo interesse;
4. Obrigações contratuais.

Os dados pessoais serão anonimizados ou definitivamente apagados quando cumprido os objetivos para os quais foram coletados. A atividade de revisão de necessidade de manutenção dos dados pessoais coletados será realizada anualmente.

➤ **CONTATO**

A TPR, em cumprimento à legislação brasileira que versa sobre proteção de dados, nomeou um Encarregado de Proteção de Dados que poderá ser contatado, através do e-mail: privacidade.tprbr@tpr-global.com

Quaisquer dúvidas sobre a Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados, bem como reclamações, deverão ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados para que possamos realizar todos os levantamentos necessários e fornecer uma resposta no prazo máximo de 15(quinze) dias.

TPR Industria de Peças Automotivas do Brasil Ltda

Luciano Rodrigues dos Santos
DPO – Encarregado de Proteção de Dados

Porto Feliz, Dezembro de 2022